

# 询价函

致各报价单位：

我单位拟对 2026 年成都博物馆智能化票务服务软硬件租赁采购项目进行询价，预算金额为 200000 元整。现邀请贵公司按照项目内容进行报价。请于 2026 年 4 月 22 日 17 点前将贵公司报价资料送至成都博物馆或将盖章扫描件发送至 763405671@qq.com 邮箱。

## 一、项目名称：成都博物馆智能化票务服务软硬件租赁采购项目

### 二、采购需求（询价要素）

#### （一）采购目标与用途：

为进一步提高成都博物馆票务系统的智能化水平及服务能力，保障成都博物馆的开放运行管理效率，持续优化观众的预约及入馆流程，提升观众入馆体验，成都博物馆拟在现有票务服务软硬件租赁期满后，采购功能更加优化的智能化票务软硬件租赁服务，实现个人预约、团队预约、展馆购票、活动讲座预约等功能融合，便捷观众数据的统计管理，提高观众服务水平。

#### （二）功能性能/服务要求：

1. 评选申请人提供整套智能化票务系统，包含该系统所需的软硬件。

2. 总体要求：该系统通过售票、检票、统计分析流程电子化，实现智能化售检票的无纸化管理；实现多种售票方式，提升票务的防伪性和信息存储性，支持线上门票预约、线上团队预约、线上临（特）

展购票、线上活动讲座报名，并支持一票一客、一票多客多种出票模式；为博物馆提供灵活的票型、票种、销售政策自定义功能，确保能适应博物馆未来不断发展变化的市场营销组合需求；实现多种票务核验方式，支持二维码、身份证等多种方式核验，并且实现一票多点核销、门票二次入馆；实现各级领导通过办公电脑、智能手机等设备能实时查询、统计、分析销售数据，从而提升博物馆管理决策的准确性、及时性；数据共享，与其他系统（根据成都博物馆系统需要）共享数据。

3. 硬件要求：室内检票闸机、手持检票机等硬件设备；检票闸机需要支持二维码、身份证，社会保障卡二维码、社会保障卡实体卡，支持语音播报验票信息、显示屏显示入馆及检票人数、系统自动计数等功能；手持检票机需要支持二维码、身份证验票，支持播报验票信息，触屏控制，可以升级软件增加新功能。

#### 4. 软件要求：

(1) 实现个人预约票、团队预约票、临（特）展票、活动讲座票等多种类型票务的管理，系统支持成都博物馆的所有门票类型，并且能够随时根据博物馆需求进行调整；

(2) 实现线上、线下预约购票。实现微信线上购票（含中英文），实现官方网站（含中英文）购票；

(3) 实现检票闸机、人工检票等多种检票方式，能够对不同入馆方式进行自动识别认证，方便不同的游客快速入馆。具备身份证、二维码、社保卡二维码、社保卡实体卡等多种验票方式；

(4) 实现门票的二次入馆，临（特）展票、活动讲座票的一票多点核验；

(5) 具备财务对账流程，实现票务资金流的安全管控，简化馆内工作人员对账工作；

(6) 门票实现无纸化；

(7) 具备票务统计、财务结算功能，支撑未来的多维结算模式；

(8) 具备异常处理、保证系统具备抗攻击能力，能经受重大节假日和大型活动的票务工作考验；

(9) 根据需要满足票务系统内外部接口对接，实现票务系统功能的同时保证票务系统与成都博物馆行为分析系统或第三方平台的数据互通；

(10) 提供票务系统安全配置服务，保证成都博物馆所租赁票务系统安全稳定运行；系统具备《信息系统安全等级保护备案证明》，且不低于三级；

(11) 数据保存能力：评选申请人配备的服务器具备数据永久保存能力，并在项目结束时将数据移交给采购人；

(12) 票务系统稳定运行后需将成都博物馆原有历史数据同步至票务系统中，便于数据追溯和统计数据支撑；

(13) 积极响应政策文件要求，及时对软件进行调整或升级，确保符合政策要求。

(14) 根据馆方要求，提供临时或系统定制功能型的数据统计服务；

5. 接口要求：整套系统将根据智能化售检票系统需要，配置标准的票务数据接口，方便后续建立大数据应用，实现票务系统功能的同时保证票务系统与成都博物馆行为分析系统的数据互通。门票预约接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等门票预约接口；门票取消接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等门票取消接口；临（特展）购票接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等购票接口；临（特展）退票接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等退票接口；活动讲座购票接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等购票接口；活动讲座退票接口：成都博物馆票官方网站、微信公众号等退票接口；统计接口：成都博物馆票务不同维度的数据分析统计接口；数据共享接口（行为分析系统）：成都博物馆票务系统的售票信息、检票信息、游客信息等数据接口，对游客进行大数据分析；根据需要，配置对接成都市人力资源社会保障信息中心接口，实现社会保障卡预约数据及核销数据统计分析；成都博物馆票务系统可为以后接入成博大数据中心和未来待建系统预留数据对接接口，实现数据互通。

6. 性能要求：票务系统软件应遵循国家和四川省、成都市的相关标准和统一范式；系统兼容目前各大主流浏览器，兼容常用分辨率，对于少数不支持的浏览器和分辨率，系统给出友好提示；系统界面操作过程简洁流畅，具有良好的用户体验；采用统一、标准的数据接口和功能模组化开发理念，可以与官方网站以及成都博物馆微信对接；业务处理能力：支持 500 用户并发，单个页面管理、查询响应速度不

高于 2s。系统故障修复响应时间 $\leq$ 48 小时，系统运行维护响应时间 $\leq$ 2 小时。

#### 7. 安全要求：

系统保密性：只有授权的用户才能信息修改，系统对每个用户都进行了身份验证，对系统模块的访问、修改、删除等都具备控制权限；对系统设置的关键操作功能，如增、删、改票型、票价，要有操作日志记录，以便在出现问题时能通过相关日志追查到的责任人。系统管理员定期对用户登录系统的日志和用户操作系统的日志进行查阅，确认是否存在异常情况；定期对系统进行漏洞检测，实时对系统的运行状况、及资源使用情况进行监控；系统数据进行定期全量备份，保障数据安全性；用户登录防暴力破解；简单密码设置弹出安全性提示设置复杂密码。

#### 8. 硬件功能清单：

清单 1

序 号	项 目	功能描述/性能参数	数 量	单 位	备 注
--------	--------	-----------	--------	--------	--------

1	核心交换机	<p>支持智能 iStack 堆叠；</p> <p>支持虚拟电缆检测 (Virtual Cable Test)；</p> <p>支持 Telnet 远程配置、维护；</p> <p>支持 SNMPv1/v2/v3；</p> <p>支持 RMON；</p> <p>支持网管系统、支持 WEB 网管特性；</p> <p>支持 HTTPS；</p> <p>支持 LLDP/LLDP-MED；</p> <p>支持系统日志、分级告警；</p> <p>支持 802.3az 能效以太网 EEE；</p> <p>用户分级管理和口令保护；</p> <p>支持防止 DOS、ARP 攻击功能、ICMP 防攻击；</p> <p>支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定；</p> <p>支持端口隔离、端口安全、Sticky MAC；</p> <p>支持 MFF；</p> <p>支持黑洞 MAC 地址；</p> <p>支持 MAC 地址学习数目限制；</p> <p>支持 IEEE 802.1X 认证，支持单端口最大用户数限制；</p> <p>支持 AAA 认证，支持 Radius、TACACS+、NAC 等多种方式；</p> <p>支持 SSH V2.0；</p> <p>支持 HTTPS；</p> <p>支持 CPU 保护功能；</p> <p>支持黑名单和白名单；</p> <p>支持 DHCP Relay、DHCP Server、DHCP Snooping；</p> <p>支持 DHCPv6 Relay、DHCPv6 Server、DHCPv6 Snooping；</p>	2	台	
---	-------	---	---	---	--

2	二 层 交 换机	<p>支持 802.1x, 支持单端口最大用户数限制;</p> <p>支持动态 ARP 检测;</p> <p>支持 IP Source Guard 功能;</p> <p>支持 AAA 认证, 支持 Radius、HWTACACS+、NAC 等多种方式;</p> <p>支持 IP、MAC、端口、VLAN 的组合绑定;</p> <p>支持端口限速 v</p> <p>支持端口隔离、端口安全、Sticky MACv</p> <p>支持包过滤;</p> <p>支持 MAC 地址过滤;</p> <p>支持多播、广播及未知单播报文抑制;</p> <p>支持 MAC 地址学习数目限制;</p> <p>支持 CPU 保护功能;</p> <p>支持端口隔离;</p> <p>支持多播、广播及未知单播报文抑制;</p> <p>支持 CPU 保护功能;</p>	1	台	
3	防 火墙	<p>多核 AMP+架构, 网络处理能力 2G, 并发连接 <math>\geq 100</math> 万, 每秒新建连接 3 万/秒, 1U 机箱, 单电源, 标准配置 6 个 10/100/1000M 自适应电口, 1 个 Console 口, 报价中包括 3 年硬件维修服务, 3 年软件升级 (含下一代防火墙系统软件, 支持 200 条 VPN 隧道, 含应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御功能, 及 1 年应用识别库、URL 分类库、病毒特征库、入侵防御特征库升级)。</p>	1	台	
4	应 用 服 务器	<p>2 个 cpu (16 核, 3.1GHz );</p> <p>4 个内存 (16GB 1Rx4 PC4-2666V-R);</p> <p>2 个硬盘 (1000G SSD 2.5 寸热插拔 HDD*2 );</p> <p>4 个 1Gb 千兆网口;</p> <p>外置阵列卡, 可支持 RAID 0, 1, 5;</p>	2	台	

		2 个 750W 电源 互作冗余;			
5	存储服务器	2 个 cpu (16 核, 3.1GHz); 2 个内存 (16GB 1Rx4 PC4-2666V-R); 9 块硬盘(480G SSD 2.5 寸热插拔HDD*1+1T SAS 3.5 寸 12Gb 热插拔 HDD*8); 4 个 1Gb 千兆网口; 外置阵列卡 可支持 RAID 0, 1, 5; 2 个 750W 电源 互作冗余;  无需存储软件授权;	1	台	
6	机柜	符合 ANSI/EIA RS-310-D、IEC297-2、DIN41491; PART1、DIN41494; PART7、GB/T3047.2- 92 标准; 兼容 ETSI 标准. SPCC 优质冷扎钢板制作; 厚度: 方孔条 2.0mm, 安装梁 1.5mm, 其它 1.2mm; 表面处理: 方孔条镀蓝锌; 其余: 脱脂、磷化、静电喷塑;  12U 标准机柜 (门口使用);	1	组	

清单 2

序号	项目	功能描述/性能参数	数量	单位	备注
1	固定式检票翼闸	支持二维码验票, 身份证验票; 采用国标 SUS304 不锈钢 1.5mm 厚度材质; 尺寸为 1400*980*120mm; 整机重量约 100KG; 功率在 70w~240w 之间; 工作噪音 <60db, 通道净宽度 600-900mm, 开关门速度<1.0s, 通行频率 30-40 人/分钟。	4	台	
2	手持检	CPU: 不低于八核 2.0GHz 高性能处理器; RAM+ ROM: 不低于 4GB+16GB;	5	台	

	票机	<p>网络：WLAN 双频 2 4GHZ/5Ghz，支持 4G；</p> <p>整机重量：低于 500g；</p> <p>显示屏：不低于 4.5 英寸 IPS 彩色；</p> <p>触控屏：支持多点触控，屏幕有水或戴手套均可操作；</p> <p>待机时间：不低于 300 小时；</p> <p>工作时间：不低于 10 小时(取决于使用环境)；</p> <p>功能：支持二维码扫描，支持二代身份证。</p>			
3	目客 流摄 像机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有 400 万像素 CMOS 传感器，支持双目立体视觉技术。</li> <li>2. 内置 GPU 芯片。</li> <li>3. 最低照度彩色：0.001 lx，黑白：0.0001 lx，最大亮度鉴别等级（灰度等级）不小于 11 级，信噪比不小于 62dB。</li> <li>4. 支持双码流技术，主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，子码流不小于 704x576@25fps。</li> <li>5. 支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式，且具有 High Profile 编码能力。</li> <li>6. 内置 WiFi 天线，无线传输距离不低于 80 米。</li> <li>7. 摄像机能够在-40~70 摄氏度环境下稳定工作。</li> <li>8. 支持客流检测和统计功能，可分别统计进入、离开的客流数量，并支持在 OSD 上实时叠加。</li> <li>9. 可开启/关闭反向进入报警功能，并可以按周为周期，设置每天的反向客流检测布防时间段，当功能开启后，检测到反向客流时，可触发报警并关联上传中心。</li> <li>10. 客流统计准确率不小于 99%。</li> <li>11. 支持徘徊排除功能，当试验人员在检测区域内徘徊并未离开检测区域时，不重复统计客流数量。</li> <li>12. 支持高度过滤功能，可通过 IE 浏览器设置人</li> </ol>	2	套	

	<p>员高度上限和高度下限，开启高度过滤功能后，仅统计人员高度介于设定高度范围的数量。</p> <p>13. 支持儿童计数功能，可用过 IE 浏览器设置人员高度阈值，开启儿童计数功能后，仅统计人员高度低于设定值的人员数量。</p> <p>14. 需支持 IP67 防尘防水。</p> <p>15. 支持 https 通信协议，且 https 协议不存在已公布的漏洞。</p> <p>16. 设备默认不开启 telnet、ftp 和 tftp 服务，对未使用的服务及端口应默认关闭。</p> <p>17. 设备恢复出厂设置后，通过客户端软件或 WEB 方式登录设备必须设置密码才能使用，无其他缺省密码或空密码。18. 射频电磁场辐射抗扰度应符合 GB/T 17626.3-2006 中试验等级 3 的规定。</p> <p>19. 传导骚扰极限值应符合 GB/T 9254-2008 中等级 A 的规定。</p> <p>20. 辐射骚扰限值应符合 GB/T 9254-2008 中等级 A 的规定。</p>			
--	---	--	--	--

#### 9. 软硬件服务要求：

(1) 设备出现故障后中选人需在 2 小时内安排维修人员上门维修；如遇不能现场解决的故障，需提供备用设备供甲方使用。

(2) 采购人有权让中选人更换陈旧的租赁设备。

(3) 中选人应安排专人负责工作对接，对于采购方提出的反馈意见，中选人应在 2 日内提供解决方案并予以解决。采购方投诉意见未能及时得到解决的，采购方有权终止合同，中选人应负全部责任。

(4) 中选后团队配置不得变更。

(5) 每周设备巡检及节日驻场服务：中选人需在每周一次对所提供的硬件进行巡检并提供节日技术人员驻场服务。

(6) 根据馆方要求，积极响应政策文件，进行系统功能调整或升级。

10. 中选人在系统部署时及部署后需对采购人指定工作人员进行操作配置培训。

#### 11. 人员配置要求

评选申请人针对本项目配备以下人员：

- (1) 产品经理不少于 1 人；
- (2) 技术工程师不少于 2 人；
- (3) 运维工程师不少于 1 人；
- (4) UI 设计师不少于 1 人；
- (5) 文案策划师不少于 1 人。

#### (三) 服务期限：

本次合同期限为 2026 年 5 月 7 日至 2027 年 5 月 6 日。

### 三、报价联系人及联系电话

王老师，13548074329

成都博物馆

2026 年 4 月 20 日