

成都博物馆关于 2026—2027 年开放运行 服务采购项目价格调查的公告

致各单位：

按照《成都市财政局关于印发〈成都市市级采购项目询价工作实施细则〉的通知》等文件要求，成都博物馆拟于近期对 2026—2027 年开放运行服务项目进行采购。为进一步做好采购询价工作，现按程序进行价格调查。本项目主要信息如下：

一、项目名称：成都博物馆 2026—2027 年开放运行服务采购项目

二、项目预算：119.9 万元

三、采购需求

（一）服务内容

- 1、向入馆观众提供票务服务；
- 2、向入馆观众提供物品寄存服务，寄存服务；
- 3、向入馆观众提供讲座、社教活动等文化活动的保障服务，保障服务；
- 4、开展问卷调查，并出具调查报告；
- 5、向博物馆提供礼仪保障服务、公务参观接待、会谈的保障服务；
- 6、成都博物馆认为的其他应该由供应商提供的服务。

（二）服务地点

成都市青羊区小河街1号成都博物馆开放区域，包括负一楼至六楼全部展厅及公共区域、接待平台、办公区一层休息区、存包处、学术报告厅及外围。

（三）服务时间

周一闭馆，周二至周四、周日 9:00-17:00.周五至周六 9:00-20:30,法定节假日和寒暑假根据成都博物馆开放时间为准。

★本次询价为整体采购询价，询价响应报价时必须应充分考量项目难度、地理位置、开放服务接待活动不确定性等因素，合理报价。

（四）服务岗位

1、票务服务岗 11：岗负责全年观众票务咨询、进馆核销、数据统计等工作；票务系统设施设备和后台日常管理；老年人、军人及外籍人士等特殊人群的票务咨询及进馆核销服务；无条件落实其他临时性工作。

2、寄存服务岗 9 岗：负责全年尤其在法定节假日及寒暑假高峰时段向观众提供物品寄存、看护和提取等服务；负责管理自助存包柜并协助观众使用自助存包柜；无条件落实其他临时性工作。

3、保障服务岗 4 岗： I 文化活动保障服务：负责向参加讲座、社教活动等文化活动的观众提供引导、秩序维护、协助巡馆等服务和讲座及活动现场准备等工作，每次根据采购人要求提

供 2-4 人；Ⅱ 礼仪保障服务：负责向成都博物馆提供专业礼仪保障服务,每次根据采购人要求提供 2-4 人；Ⅲ 座谈交流保障服务：负责向成都博物馆提供公务参观接待及会谈的保障服务,每次根据采购人要求提供 2-4 人；

4、 问卷调查报告：负责向成都博物馆提供针对不同人群的游客问卷调查报告,一年不少于四次。每次有效问卷调查纸质版不低于 500 份。问卷调查成员 6 人，其中项目负责人 1 人，团队成员 5 人。以上人员须具备三年以上文博行业工作经验。

★为保障工作稳定性、连续性、专业性，岗位要求全职人员，不接受实习生、兼职人员。

（五）服务人员

1、 应保证服务人员需无违法犯罪记录，政治素质好，热爱祖国，拥护中国共产党领导，思想端正，积极向上，爱岗敬业。

2、 身心健康、性格开朗、五官端正、亲和力强。

3、具有良好沟通协调能力、团队意识和语音表达能力，普通话达到国家二级乙等水平，会简单英语交流；

4、具有相关文化服务场所工作经验；

5、年龄 50 周岁以下(礼仪保障人员需 35 周岁以下),高中及以上学历；

6、如遇服务人员条件优秀，由采购人认可后，可适当放宽条件。

(六)服务期限 2026年8月1日至2027年7月31日。

(七)付款条件 管理服务费按月支付。

(八)报价要求 请各公司于5月12日下午5点前将报价资料盖章扫描件发送至65292411@qq.com。文件应当按照项目全称+单位全称命名。

三、报价联系人及联系电话

期待各公司及时回复，如有任何疑问，请随时联系。联系人王圆彬 13551301799,李欣芮 13808072709。

成都博物馆

2026年5月8日